

Geschäftsdokumentation

Sehr geehrte Damen und Herren

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen.
Die vorliegende Broschüre soll Ihnen aufzeigen,
wie Sie mit Hilfe unserer professionellen Dienstleistungen
Ihren unternehmerischen Erfolg nachhaltig verbessern können.

Als Geschäftsleiter der Personal Contact-Gruppe und auch
Branchenkenner der Stellenvermittlung darf ich Ihnen versichern,
dass Sie mit qualitativen Investitionen in den Geschäftsbereich
„Human Resources“ einen langfristigen Wettbewerbsvorteil
für Ihr Unternehmen generieren können. Seit 1989 hat sich die
Personal Contact in der Rekrutierung und Vermittlung von qualifiziertem
Personal ständig weiterentwickelt. Als Resultat können wir eine
Dienstleistung anbieten, die auch den höchsten Ansprüchen genügt. Un-
sere Firmenphilosophie verpflichtet uns, Dienstleistungen für Firmen und
Bewerber so unkompliziert wie möglich zu gestalten.
Um die positiven Eigenschaften für Sie und Ihr Unternehmen zu eruieren,
analysieren wir den Stellensuchenden umfassend in seiner Persönlichkeit
und seinen fachlichen Fähigkeiten.

Somit erlangt der Mitarbeiter in Ihrem Betrieb
ein Höchstmass an Effizienz und erhält
als Gegenleistung Vertrauen.
Höchstleistung kann nur erbracht werden,
wenn das nötige Vertrauen gewährleistet wird.
Sei es als Mitarbeiter eines Unternehmens
oder als Dienstleister/Lieferant
gegenüber seiner Kundschaft.



Es grüsst Sie freundlich

A handwritten signature in black ink that reads "Poncioni". The signature is stylized and cursive.

Mario Poncioni



Was wir tun

Menschen zusammenbringen

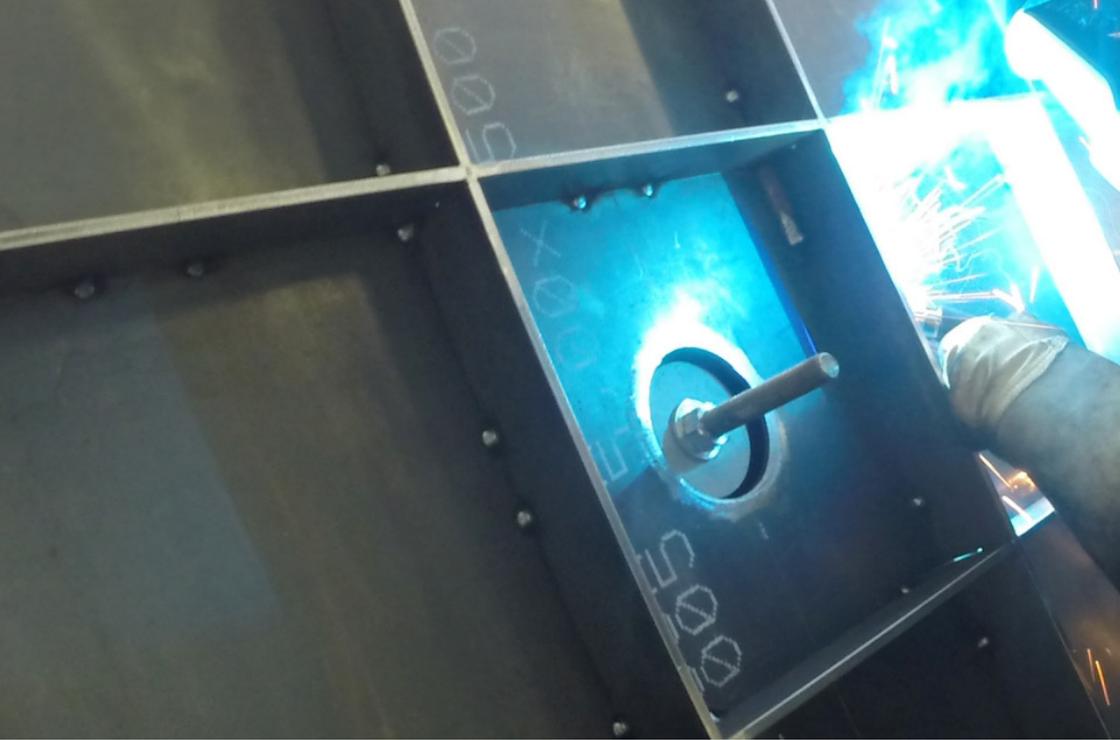
Wir versuchen, in den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden sowie unserer Mitarbeiter Übereinstimmung zu finden. Wenn die Stellenprofile mit den Mitarbeiter-Profilen übereinstimmen, dann steht einem Arbeitsverhältnis eigentlich nichts mehr im Weg.

Wir führen Vorstellungsgespräche mit den einzelnen Bewerbern, klären deren Vorstellungen eines neuen Arbeitsumfeldes ab und suchen anschliessend eine neue Herausforderung für sie.

Sie erhalten von uns ein vollständiges Dossier mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien. Ebenfalls sind bereits Referenzauskünfte bei ehemaligen Arbeitgebern eingeholt.

In einem möglichen Vorstellungsgespräch zwischen unserem Kunden und einem Mitarbeiter werden dann die beruflichen Anforderungen und Vorstellungen des Arbeitsumfeldes im Detail besprochen. Ausserdem wird in einem solchen Gespräch auch geklärt, ob die zwischenmenschliche Beziehung zwischen den beiden Parteien stimmt.

Sind sich Bewerber und Kundenfirma einig, so ist bei einer Festanstellung ein einmaliges Vermittlungshonorar fällig und unsere Arbeit ist soweit erledigt. Bei einem Temporäreinsatz sind wir während der Anstellungsdauer weiterhin für sämtliche Belangen des Mitarbeiters und des Kunden verantwortlich.



Temporär / Try & Hire

Sie können bei uns schnell und unkompliziert Personal anfordern, welches Ihrem Qualifikationsprofil entspricht. Durch den einfachen Bestell-Prozess ist es möglich, offene Vakanzen innerhalb von 24 Stunden zu decken. Das Personal ist grundsätzlich bei uns angestellt und wird einfach an Sie verliehen. Das heisst für Sie, dass Sie arbeitsrechtlich keinerlei Verpflichtungen gegenüber „Ihrem Mitarbeitenden“ eingehen.

Sie stehen lediglich gegenüber der Personal Contact in einem Vertragsverhältnis.

Wir erledigen sämtliche administrativen Aufgaben, welche im Zusammenhang mit einer Anstellung anfallen (Lohnzahlung, Bewilligungsverfahren, Abrechnung mit Sozialversicherung, Krankmeldung, Unfallmeldung, etc.). Nach 3 Monaten Einsatz können Sie unsere Mitarbeitenden ohne Zusatzkosten übernehmen.



Temporär / Try & Hire ist ideal...

- Bei zeitbegrenzten Bau- oder anderen Projekten
- Als Personalersatz bei Krankheit, Unfall, Militärdienst, etc.
- Als Spitzenabdeckung bei hohem Produktionsaufkommen
- Um sicher zu sein, den richtigen Kandidaten gewählt zu haben

Ihr Nutzen

- Innerhalb von 24 Stunden ist das gewünschte Personal in der Regel im Einsatz
- Das arbeitsrechtliche Risiko übernimmt die Personal Contact
- Auf Grund der kurzen Kündigungsfristen ist eine sehr flexible Personalplanung möglich
- Keine langwierigen, administrativen Abläufe mit den Behörden
- Zugriff auf über 500 Mitarbeitende des Personal Contact Pools und erprobten Temporärmitarbeitenden
- Es fällt erst administrativer Aufwand für Sie an, wenn Sie den Kandidaten nach der Probezeit fest anstellen



Dauerstellen

Sie suchen Mitarbeiter und melden uns Ihre Vakanz. Wir analysieren die Stellenbeschreibung und das Anforderungsprofil. Auf Grund unserer grossen Filialdichte in der Nordwestschweiz sowie unserer Präsenz auf den wichtigsten Stellenplattformen im Internet sowie auf unserer eigenen Homepage, verfügen wir über einen grossen Pool an sehr qualifizierten, stellensuchenden Kandidaten.

Wenn in unserem Kandidaten-Pool kein geeigneter Kandidat ist, schreiben wir die zu besetzende Stelle aus. Sie bezahlen nur im Erfolgsfall eine Vermittlungsgebühr. Auf Wunsch machen wir mit den Kandidaten einen Persönlichkeitstest oder lassen ein graphologisches Gutachten erstellen.



Die Dauerstelle ist ideal...

- Für die Suche nach qualifiziertem Fachpersonal, Spezialisten und Schlüsselstelleneinhabern
- Für die Suche nach Sachbearbeitern in Voll- und Teilzeitbeschäftigung
- Wenn Sie aus den unterschiedlichsten Gründen mit Ihrer Stellenausschreibung nicht an die Öffentlichkeit gelangen wollen
- Für Expansion und Diversifikation

Ihr Nutzen

- Personal Contact übernimmt den Rekrutierungsprozess von A bis Z
- Kein Zeitverlust beim Studium ungeeigneter Bewerbungen
- Die Entlastung bei der aufwendigen Rekrutierungsarbeit schafft mehr Kapazität für die wichtigen HR-Strategien Ihres Unternehmens
- Kostenfolge nur im Erfolgsfall



Pay-Rolling

Ferienablösung, Vertretung bei Krankheitsabwesenheit, etc., Teilzeitarbeitende oder auch unregelmässig arbeitende Mitarbeitende verursachen immer wieder einen grossen administrativen Aufwand. Beim System Pay-Rolling übernehmen wir diese Administrationsaufgaben. Sie verweisen in diesen Fällen die von Ihnen ausgewählten Mitarbeitenden an uns, teilen uns die vereinbarten Lohnansätze mit, und wir stellen diese Mitarbeitenden zu Ihren Konditionen an. Gegenüber der Temporär-Vermittlung ist diese Dienstleistung erheblich günstiger, da in der Tarifgestaltung kostspielige Rekrutierungs- und Werbeaufwendungen der Personal Contact wegfallen. Kurzum, Sie bringen uns Ihr Personal und wir „verwalten“ dieses (Lohnadministration, Sozialversicherungen, etc.) zu günstigen Konditionen.

Pay-Rolling ist ideal...

- Bei hohem Arbeitsaufkommen, welches zusätzlich, längerfristig Personal verlangt
- Bei der Streichung von Stellen innerhalb des Unternehmens
- Bei Umstrukturierung innerhalb der Firma
- Bei Outsourcing



Ihr Nutzen

- Minimieren der Personalrisiken wie z.B. langfristige Krankheitsfälle, Berufsunfälle, etc.
- Kein Aufwand mit administrativen Aufgaben, wie Abrechnung mit den Sozialversicherungen (z.B. AHV, ALV, UVG, BVG, etc.), Lohnabrechnungen, das Einholen von Bewilligungen, Auszahlen von Kinderzulagen etc.
- Ein einziger Ansprechpartner für sämtliche Belange der im Pay-Rolling stehenden Mitarbeitenden
- Kündigungsfristen nach AVG innerhalb der ersten 3 Monate 2 Tage, nach dem 3. Monat bis zum 6. Monat 1 Woche
- Reduktion Ihrer internen Personaladministration und deshalb Freiraum für wichtige HR-Aufgaben, wie z.B. Projekte, etc.



Vertragsbedingungen / Tarifordnung

Personal Contact Temporär

Dienstleistungen und Geschäftsbedingungen im Temporärstellenbereich

1. Unsere Dienstleistungen

Aus unseren Bewerbern selektieren und vermitteln wir Ihnen den Temporärmitarbeiter, der dem Anforderungsprofil Ihrer offenen Stelle entspricht. Wir verfügen über qualifizierte Mitarbeiter, die bereits mehrere Jahre bei uns arbeiten. Bei Bedarf stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in 24 Stunden zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter sind den obligatorischen Sozialversicherungen und einer Krankentaggeld-Versicherung unterstellt.

Alle administrativen Verpflichtungen einer Anstellung übernehmen wir. Unsere Personalberater sind als Ansprechpartner persönlich für Sie da. Diese werden konstant weitergebildet, damit Sie von deren Know-How profitieren können.

2. Stundentarif

Der Stundentarif umfasst eine geleistete Arbeitsstunde und setzt sich aus dem Lohn, den administrativen Kosten, den gesetzlichen Versicherungen sowie den



Ferien- und Feiertagsentschädigungen zusammen. Er beinhaltet keine Wochenendzuschläge, Schicht-, Weg- und Mittagzulagen und keine Spesen. Der Stundentarif versteht sich exklusive Mehrwertsteuer.

3. Vertragskündigung

Bei unbefristeter Einsatzdauer gilt eine gegenseitige Kündigungsfrist von 2 Arbeitstagen. Dauert der Einsatz länger als drei Monate, beträgt die Kündigungsfrist eine Woche. Nach sechs Monaten muss eine Kündigungsfrist von einem Monat eingehalten werden.

4. Garantiefrist bei Nichteignung

Ist unser Mitarbeiter Ihren Anforderungen nicht gewachsen, steht Ihnen ausschliesslich innerhalb der ersten vier Arbeitsstunden das Recht der Rückweisung ohne Verrechnung zu. Danach gelten die unter Punkt 3 genannten Kündigungsfristen. Bei Bedarf werden wir versuchen, eine geeignete Ersatzkraft anzubieten, ohne dies aber garantieren zu können. Diesbezüglich darf kein Anspruchsrecht geltend gemacht werden. Tritt ein Mitarbeiter aus Gründen, die in seiner Person liegen, den Arbeitsplatz nicht an, kann gegenüber Personal Contact von dessen Nichterscheinen keinerlei Schadenersatz geltend gemacht werden.



5. Vorzeitige Übernahme

Sie dürfen einen Mitarbeiter der Personal Contact nicht vor Ablauf von drei ununterbrochenen Monaten (90 Tagen) kostenlos übernehmen. Bei Zuwiderhandlung behält sich die Personal Contact das Recht vor, sich auf Art. 22 Abs. 3/4 des AVG vom 31.07.1991 zu stützen, welcher eine anteilmässige Entschädigung vorsieht. Diese Entschädigung entspricht CHF 80.00 pro Tag ab dem Datum des Übertritts bis zum Abschluss der Zeitperiode von 90 Tagen.

6. Bonussystem

Ihre Kundentreue möchten wir ab 3'500 vermittelten Arbeitsstunden in Form eines individuellen Bonussystems belohnen. Für die Ermittlung eines auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Bonussystems wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Personalberater.



Tarife

für die Temporärstellenvermittlung

GEWERBE

Qualifikation des Mitarbeiters	Tarif in CHF (exkl. MwSt)
Kadermitarbeiter	auf Anfrage
Gelernte Fachkräfte mit eidgenössischem Fähigkeitsausweis oder gleichwertiger Ausbildung im Ausland	ab 43.00
Angelernte Mitarbeiter mit oder ohne Anlehrausweis mit mindestens 4 Jahren Berufserfahrung	ab 38.00
Hilfsarbeiter mit Bauerfahrung	ab 35.00



INDUSTRIE

Qualifikation des Mitarbeiters	Tarif in CHF (exkl. MwSt)
Kadermitarbeiter	auf Anfrage
Gelernte Fachkräfte mit eidgenössischem Fähigkeitsausweis oder gleichwertiger Ausbildung im Ausland	ab 43.00
Angelernte Mitarbeiter mit oder ohne Anlehrausweis mit mindestens 4 Jahren Berufserfahrung	ab 36.00
Produktionsmitarbeiter/Hilfsarbeiter ohne Ausbildung	ab 28.00

KAUFMÄNNISCHER BEREICH

Qualifikation des Mitarbeiters	Tarif in CHF (exkl. MwSt)
Kadermitarbeiter	auf Anfrage
Qualifiziertes kaufmännisches Personal	ab 44.00
Büromitarbeiter mit Berufserfahrung	ab 38.00



PHARMA- UND CHEMIEBEREICH

Qualifikation des Mitarbeiters	Tarif in CHF (exkl. MwSt)
alle Qualifikationen	auf Anfrage

aveGAV

Wenn ein Mitarbeiter aufgrund seines Berufes einem allgemeinverbindlich erklärten Gesamtarbeitsvertrag (aveGAV) unterstellt ist, gelten die darin beschriebenen Mindestlöhne und sonstigen Bedingungen. Entsprechend dieser Vorschriften kann der Stundentarif von den genannten Angaben abweichen.

Gültig ab Juli 2016

Personal Contact Dauerstellen

Dienstleistungen und Geschäftsbedingungen im Dauerstellenbereich

1. Stellenvermittlung

Wir suchen Ihren neuen Mitarbeiter und präsentieren Ihnen eine Vorselektion. Auf Anfrage erstellen wir spezifische, Ihren Wünschen entsprechende Kommunikationsmittel (z. B. Inserate) zur Suche Ihres Personals und übernehmen komplette Mandate bis zur Endselektion.

2. Honorar

Bei erfolgreicher Vermittlung eines Bewerbers wird Ihnen ein Honorar gemäss unserer Honorarordnung in Rechnung gestellt.

Die Vermittlung ist kostenlos, wenn Sie einen unserer Mitarbeiter übernehmen, der seit mindestens drei Monaten ununterbrochen temporär bei Ihnen gearbeitet hat. Wenn Sie einen unserer Temporär-Mitarbeiter vor Ablauf dieser dreimonatigen Frist anstellen, wird ein Honorar fällig – entsprechend den Verwaltungskosten und dem Gewinn eines dreimonatigen Einsatzes abzüglich des dafür schon geleisteten Entgelts (AVG, Art. 22, Abs. 4). Als Basis gilt eine minimale Wochenarbeitszeit von 40 Arbeitsstunden (siehe Personal Contact Temporär).

3. Garantie

Sie erhalten eine Erfolgsgarantie für 60 Kalendertage: Wird das Arbeitsverhältnis während der ersten 60 Kalendertage Ihrerseits aus zwingenden Gründen aufgelöst oder kündigt der Mitarbeiter während dieser Zeit seinen Vertrag, vergüten wir Ihnen das verrechnete Honorar anteilmässig zurück. Das Arbeitsverhältnis muss schriftlich gekündigt werden (Gegenzeichnung oder eingeschriebener Brief). Im Garantiefall muss diese schriftliche Kündigung vorgewiesen werden. Beispiel: Wird das Arbeitsverhältnis am 45. Tag aufgelöst, erhalten Sie eine Rückvergütung von 25% des fakturierten Honorars. Bei Abwesenheit des Mitarbeiters infolge Krankheit, Unfall, Ferien oder Militärdienst verlängert sich die Garantiezeit nicht.

4. Schutzbestimmungen

Wir haben Anspruch auf das in der Honorarordnung aufgeführte Honorar, wenn Sie einen von uns vorgeschlagenen Bewerber vor Ablauf von 6 Monaten direkt, durch eine Ihnen angegliederte Gesellschaft oder als freien Mitarbeiter beschäftigen.

5. Haftung

Unsere Dienstleistungen ersetzen auf keinen Fall Ihre eingehende Prüfung des von uns vorgeschlagenen Bewerbers. Bei Unterzeichnung des Arbeitsvertrages übernehmen Sie die volle Verantwortung für Ihre Wahl. Wir haben keine vertragliche Bindung zu unserem Bewerber, und er bezieht von uns weder eine Entschädigung noch sonstige Vergütungen. Wir lehnen deshalb jede Verantwortung ab, sowohl in Bezug auf die Aussagen des Bewerbers als auch hinsichtlich der Arbeiten, die ihm im neuen Arbeitsverhältnis anvertraut wurden.

6. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungsstellung erfolgt nach Arbeitsbeginn der vermittelten Person und ist innerhalb von 10 Tagen rein netto zu bezahlen.

7. Beginn der Wirksamkeit

Die oben beschriebenen Konditionen treten bei mündlicher oder schriftlicher Auftragserteilung in Kraft.

Gültig ab Juli 2016

Honorarordnung

Dauerstellenvermittlung

Jahressalär (bei Pensum von 80 bis 100 %)	Vermittlungshonorar in Prozenten des Bruttojahressalärs (exkl. MWSt)
Bis CHF 60'000	10 %
Bis CHF 80'000	12 %
Bis CHF 100'000	14 %
Bis CHF 130'000	16 %
Bis CHF 160'000	18 %
Über CHF 160'000	20 %

Bei einem Pensum von unter 80 % wird das Salär auf 100 % hochgerechnet. Der daraus entstehende Betrag multipliziert mit dem dafür vorgesehenen Prozentsatz wird als Vermittlungshonorar zu $\frac{2}{3}$ in Rechnung gestellt.

Der Rechnungsbetrag ist in jedem Fall mindestens CHF 3'000.00.

Aussendienstmitarbeiter

Für Aussendienstmitarbeiter, deren Fixum mindestens 80 % des anzunehmenden Jahressalärs ausmacht, gelten die Bedingungen für die Dauerstellenvermittlung. Für Aussendienstmitarbeiter, die hauptsächlich auf Provisionsbasis arbeiten, verrechnen wir grundsätzlich CHF 8'000.00.

Gültig ab Juli 2016

Standorte der Personal Contact

Sind Sie an weiteren, detaillierten oder auch persönlichen Informationen interessiert, besuchen Sie uns unter www.personal.ch oder nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf.

Muttenz (Hauptsitz)

Personal Contact Group AG

Birsfelderstrasse 30
4132 Muttenz
Telefon 061 685 91 11
E-Mail pcgroup@personal.ch

Personal Contact AG

Birsfelderstrasse 30
4132 Muttenz
Telefon 061 685 91 11
E-Mail pcmutterz@personal.ch

Basel

Personal Contact Basel AG

Elisabethenstrasse 4
4051 Basel
Telefon 061 666 61 40
E-Mail pcbaser@personal.ch

Laufen

Personal Contact Laufen AG

Bahnhofstrasse 28
4242 Laufen
Telefon 061 765 91 00
E-Mail pclaufen@personal.ch

